**АНКЕТА по анализу удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг ГБОУ «Специальная школа-интернат с. Вторые Тербуны»**

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Начало формы

**Удовлетворены ли Вы условиями реализации образовательного процесса?**

Наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещений

 полностью удовлетворен

 частично удовлетворен

 скорее не удовлетворен

 полностью не удовлетворен

**Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в образовательном учреждении?**

 полностью удовлетворен

 частично удовлетворен

 скорее не удовлетворен

 полностью не удовлетворен

**Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений, освещением классов, температурным режимом?**

 полностью удовлетворен

 частично удовлетворен

 скорее не удовлетворен

 полностью не удовлетворен

**Возникала ли у Вас во время обучения ребенка необходимость приобретать учебники, необходимые для обучения, за свой счет?**

 да, в качестве альтернативы бесплатным учебникам

 да, так как нужных учебников не было в наличии

 нужные учебники предоставлялись бесплатно

**Возникала ли у Вас во время обучения необходимость оплачивать дополнительное объяснение материала по предмету за свой счет?**

 да

 нет

**Удовлетворены ли Вы качеством образования в данном образовательном учреждении?**

 да, полностью

 больше да, чем нет

 больше нет, чем да

 не удовлетворен

**Рекомендовали бы Вы данное образовательное учреждение Вашим друзьям и родственникам?**

 да

 нет

 пока не знаю

**Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательного учреждения?**

 да полностью

 не удовлетворен

 на сайт учреждения не выходил(а)

**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере образования?**